

Corona Covid-19 und unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen als Kunde

Werte Kunden und Geschäftspartner

Täglich oder fast im Stundentakt sehen wir uns alle mit neuen Hindernissen und schwierigen Herausforderungen konfrontiert. Wir möchten Sie hiermit über unser geplantes Vorgehen und unsere Aktivitäten informieren.

Unsere Hotline:

Ist wie immer während unseren Bürozeiten 8.00 - 12.00 und 13.30 – 17.00 Uhr für Sie da. Unsere Mitarbeiter arbeiten wahlweise im Homeoffice oder im Büro, je nach Situation, aber die Hotline ist in jedem Fall gewährleistet.

Ferner stehen Ihnen unsere Mailadressen für Supportanfragen zur Verfügung:

- support@interbit.ch
- support.abea@interbit.ch

Unsere Mitarbeiter und unsere Dienstleistung:

Unsere Mitarbeiter sind in Sachen Verhalten und Hygiene über die Weisungen des BAG instruiert und sind angehalten diese strikt einzuhalten. Unsere Mitarbeiter benutzen nach Möglichkeit ab sofort keinen OeV mehr, weder privat noch geschäftlich.

Grundsätzlich ist es unseren Mitarbeitern noch erlaubt Kundentermine vor Ort wahrzunehmen, sofern der Kunde dies wünscht oder die Situation es erfordert. Bei bereits geplanten Kundenterminen, werden Sie von unseren Mitarbeitern im Vorfeld kontaktiert um den Termin gemeinsam zu planen und abzusprechen. Ebenso wäre es möglich Besprechungs- und Beratungstermine sowie Individualschulungen bei uns im Haus durchzuführen. Dieses in beiden Fällen nach vorgängiger Absprache und nur wenn betreffend Hygiene, „social distance“ und von der Teilnehmeranzahl die Richtlinien des BAG eingehalten werden können.

Wenn Sie planen einen Termin zu verschieben, bitten wir um rechtzeitige Mitteilung an Ihren Kundenbetreuer. Bitte beachten Sie, dass wir nicht alle Termine unbedarft schieben können. Es fehlen uns schlicht später die Kapazitäten dazu.

Wir bieten aber allen Kunden an, unsere Dienstleistung „per remote“ in Anspruch zu nehmen, dies ist sicher im Moment die bevorzugte Methode. Viele Arbeiten wie Installationen, Parametrisierungsanpassungen, Neueinrichtungen. Tests, uam., können oft so erledigt werden, sofern wir uneingeschränkten Zugriff auf Ihr System haben.

Betreffend Individualschulungen empfehlen wir Ihnen mit Ihrem Kundenbetreuer Kontakt aufzunehmen.

Warenlieferungen:

Alle offenen Warenlieferungen werden wie geplant ausgeliefert, insbesondere Softwarelieferungen. Unsere Lieferanten haben ebenfalls einen Notfalldienst eingerichtet um die gängigen Geschäftsprozesse am Leben zu erhalten. Über Lieferverzögerungen im Bereich Hardware würden wir Sie rechtzeitig informieren.

Installationstermine von Hardware planen wir gemeinsam mit Ihnen ein.

Wir halten Sie auf dem Laufenden:

Bei veränderter Situation werden wir Sie umgehend informieren. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wir wünschen Ihnen in der schwierigen Zeit viel Kraft, aber vor allem gute Gesundheit für Sie und Ihre Angehörigen.